Condizioni generali di contratto per la fornitura del servizio di posta elettronica certificata

a) CWNET S.r.l. (con sede legale in Massa (MS), Via degli Oliveti 110, iscritta al Registro delle Imprese di Massa Carrara, Codice Fiscale e Partita IVA 01040860452, capitale sociale 100.000,00 euro interamente versato, ROC. 8486 di seguito "**CWNET**") è una società debitamente autorizzata ai sensi dell'articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche alla fornitura di servizi di comunicazione elettronica sul territorio nazionale;
b) l'erogazione del servizio di posta elettronica certificata è regolata da apposita normativa e da specificazioni tecniche emanate dall'Agenzia per l'Italia Digitale ("**AgID**") ed il servizio può essere fornito solamente da gestori del servizio iscritti nell'Elenco Pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata tenuto dall'AgID;
c) CWNET si avvale per la fornitura del servizio di posta elettronica offerto dalla società Namirial S.p.A. in qualità di Gestore del servizio di posta elettronica certificata iscritto nell'Elenco Pubblico tenuto dall'AgID;
d) il Cliente ha manifestato il proprio interesse ad acquisire da CWNET il servizio di posta elettronica certificata;
e) CWNET ed il Cliente intendono regolare i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura del servizio di posta elettronica certificata dovrà avere luogo.

Tanto premesso le parti convengono e stipulano quanto segue:

Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto e di ogni altro documento contrattuale di CWNET i termini successivamente indicati avranno i significati stabiliti qui di seguito:
"**Canoni**": i canoni annuali indicati nell'Allegato B per la fornitura del servizio di posta elettronica certificata;
"**Cliente**": il soggetto, persona fisica che agisce per propri scopi personali, che richiede l'attivazione del Servizio fornito dal Gestore per il tramite di CWNET, divenendo "Utilizzatore" dello stesso;
"**Contratto**": il presente Contratto avente ad oggetto la fornitura del servizio di posta elettronica certificata è costituito dalle presenti Condizioni Generali di Contratto, dall'Allegato A ("Descrizione del Servizio") e dall'Allegato B ("Canoni");
"**Data di Attivazione**": la data in cui il servizio di posta elettronica certificata è attivato o reso disponibile al Cliente (secondo quanto specificato nella comunicazione inviata via e-mail e/o tramite SMS al Cliente);
"**Forza Maggiore**": qualsiasi circostanza derivante da atti, eventi, omissioni o avvenimenti al di là del proprio ragionevole controllo che incida in qualsiasi misura sulla qualità e continuità del servizio di posta elettronica certificata;
"**Gestore**": la società Namirial S.p.A. che fornisce il servizio di posta elettronica certificata, opera in qualità di Gestore di Posta Elettronica Certificata iscritto nell'elenco pubblico tenuto dall'AgID e gestisce i domini di posta elettronica certificata con i relativi punti d'accesso, ricezione e consegna definiti dalla normativa vigente;
"**GDPR**": il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati;
"**Manuale Operativo**": Il documento pubblico che definisce e descrive le procedure applicate dal Gestore del servizio di posta elettronica certificata nello svolgimento della sua attività. Il Manuale Operativo è depositato presso l'AgID ed è reso disponibile per la consultazione ed il download sul sito del Gestore;
"**Servizio**": è il servizio di posta elettronica certificata in base al quale CWNET assegna al Cliente la casella di posta elettronica certificata conforme alle caratteristiche specificate nell'Allegato A ("Descrizione del Servizio").
"**Utilizzatore**": il Cliente a cui CWNET ha rilasciato le credenziali di accesso al Servizio fornite dal Gestore.

Articolo 1 - Oggetto del contratto e fornitura del Servizio

1.1 L'oggetto del presente Contratto è la fornitura del Servizio secondo le condizioni economiche di cui agli articoli successivi e con modalità tecnico-operative, tempi, orari e livelli di servizio stabiliti nell'Allegato A ("Descrizione del Servizio") e nell'Allegato B ("Canoni"). La casella di posta elettronica certificata assegnata al Cliente sarà attiva in ricezione e trasmissione dei messaggi per tutta la durata di validità del presente Contratto.
1.2 Il Cliente dichiara e accetta che non potrà acquistare il Servizio per rivenderlo in favore di terzi.
1.3 I diritti di proprietà intellettuale e i marchi sono e rimangono di titolarità di CWNET e/o del Gestore, qualora non sia espressamente indicata la titolarità da parte di terzi. Il Cliente garantisce per sé e per gli Utilizzatori che non si provvederà a copiare, decompilare, disassemblare, modificare, dare in locazione, in leasing e/o in prestito, distribuire, o trasmettere in rete le componenti software costituenti il Servizio.
1.4 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che: **(i)** la/e casella/e di posta elettronica ha/hanno la capienza indicata nella singola offerta scelta dal Cliente e che, pertanto, nell'ipotesi in cui si raggiunga la quota ivi indicata non sarà più possibile ricevere messaggi; **(ii)** è suo esclusivo onere provvedere in modo autonomo alla cancellazione dei messaggi per poter liberare spazio. Il Cliente manleva fin da ora CWNET ed il Gestore da qualsiasi responsabilità per la mancata ricezione dei messaggi di posta.
1.5 Per poter fruire del Servizio con dominio personalizzato è necessario che il dominio in questione sia gestito direttamente da CWNET e quindi il Cliente potrà trasferire presso CWNET il dominio eventualmente già registrato ma gestito da altro operatore oppure registrarne uno ex-novo. Il Cliente potrà scegliere, tra i domini a disposizione, quale utilizzare per la propria casella PEC.
1.6 Il Cliente prende atto che, come previsto dalla vigente normativa in materia di PEC, art. 11 D.P.R. n. 68/2005, durante le fasi di trasmissione del messaggio di posta elettronica certificata, il Gestore mantiene traccia delle operazioni svolte su un apposito log dei messaggi. I dati contenuti nel suddetto registro sono conservati dal Gestore per trenta mesi. Pertanto, entro il predetto termine il Cliente potrà richiedere a CWNET un estratto del file di log relativo ad un messaggio afferente la propria casella di posta elettronica certificata, specificando nella richiesta la data di invio o di ricezione, gli indirizzi di PEC del mittente e del/i destinatario/i e facoltativamente l'oggetto del messaggio. Per quanto riguarda gli eventuali altri log generati e conservati da CWNET e dal Gestore saranno esibiti in conformità alle vigenti disposizioni di legge e costituiranno piena ed incontrovertibile prova dei fatti e degli atti compiuti dal Cliente medesimo in relazione a CWNET e al Gestore.

Articolo 2 - Durata e validità del contratto

2.1 Il presente Contratto è attivabile esclusivamente online e si intenderà concluso ed integralmente approvato da entrambe le Parti, nel momento in cui il Cliente, mediante accesso al sito www.cpn.it, seguendo le procedure indicate, dopo aver preso visione del Contratto medesimo, avendone compreso i diritti, gli obblighi, i termini e le condizioni ivi riportate, anche ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1341 del Codice Civile confermerà la richiesta di acquisto del Servizio. Fermo restando quanto sopra previsto, il Cliente potrà altresì recedere entro 14 (quattordici) giorni dal momento della sottoscrizione online, mediante tramite PEC, raccomandata AR o via web compilando l'apposito modello per il recesso.
2.2 Il presente Contratto ha efficacia dalla data di attivazione del Servizio ed ha durata iniziale di 12 (dodici) mesi con esclusione di tacito rinnovo. Resta inteso che il Cliente potrà richiedere il rinnovo del presente Contratto prima della scadenza e previo pagamento dei Canoni indicati nell'Allegato B. Salvo diverso accordo tra le Parti, CWNET attiverà il Servizio entro il termine massimo di 30 (trenta) giorni dalla data in cui CWNET comunica per iscritto al Cliente (via e-mail e/o SMS al numero di cellulare se indicato) la conferma dell'avvio delle procedure dell'attivazione del Servizio. CWNET si riserva il diritto di non procedere all'attivazione del Servizio qualora: **(i)** il Cliente sia sottoposto a procedure concorsuali e/o esecutive e/o iscritto al registro dei protesti; **(ii)** il Cliente sia stato inadempiente nei confronti di CWNET e non abbia ancora sanato tali inadempienze; **(iii)** il Servizio possa risultare non attivabile alle condizioni pattuite per effetto di limitazioni tecniche non imputabili a CWNET. In questo caso, CWNET ne darà tempestiva comunicazione scritta al Cliente via e-mail e il Contratto si intenderà automaticamente risolto senza alcun onere e responsabilità a carico di CWNET.
2.3 Entrambe le parti hanno il diritto di recedere dal presente Contratto in qualsiasi momento con preavviso da comunicarsi all'altra parte tramite PEC o in alternativa per il Cliente direttamente online (sul sito web www.cpn.it) nella sezione area utenti del portale www.cpn.it. Il recesso avrà efficacia decorsi trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso.
2.4 In caso di scadenza naturale del presente Contratto, ovvero in caso di mancato rinnovo o cessazione dello stesso per qualsiasi causa dovuta, il Cliente prende atto ed accetta che CWNET potrà procedere alla disattivazione dell'utenza e alla cancellazione definitiva dei dati contenuti nella casella di posta certificata senza alcuna responsabilità di qualsiasi tipo a carico di CWNET. Il Cliente pertanto è tenuto ad effettuare il backup e/o la copia del contenuto delle caselle di posta certificata prima della scadenza del presente Contratto.

Articolo 3 - Risorse hardware, software e connettività

3.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente prende atto e dichiara di: **(i)** accettare i prerequisiti hardware e software indicati nell'Allegato A ("Descrizione del Servizio"); **(ii)** provvedere personalmente a dotare i propri personal computer del software di base necessario alla fruizione del Servizio; **(iii)** farsi carico della corretta configurazione del proprio hardware e dell'installazione del software propedeutico all'utilizzo del Servizio ai sensi del presente Contratto.
3.2 Il Cliente usufruirà del Servizio tramite collegamento Internet di cui si dovrà dotare attraverso separato abbonamento con un operatore di comunicazione elettronica rispondente ai requisiti indicati nell'Allegato A ("Descrizione del Servizio"). Il Cliente, pertanto, si assume ogni responsabilità per l'eventuale non corrispondenza della connettività alle caratteristiche tecniche indicate e per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio da ciò derivante.
3.3 Il Cliente prende atto e dichiara di accettare che: **(i)** i messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi e/o malfunzionamenti nella trasmissione via Internet e che, pertanto, CWNET e il Gestore non potranno essere ritenuti in alcun caso responsabili per tali ritardi e/o malfunzionamenti; **(ii)** il Servizio garantisce l'invio e la trasmissione di 6 (sei) messaggi al minuto con divieto di adoperare per il loro invio e/o trasmissione programmi software automatizzati o comunque senza intervento diretto del Cliente.

Articolo 4 - Modiche del contratto e del Servizio

4.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente prende atto ed accetta che CWNET può modificare le specifiche tecniche del Servizio, variare le presenti Condizioni Generali, nonché aggiornare i Canoni per i seguenti giustificati motivi: **(i)** in caso di sviluppo o mutamento delle caratteristiche del Servizio; **(ii)** variazione dei costi tecnici e commerciali sostenuti per l'erogazione del Servizio e/o mutamento del contesto competitivo che abbia impatti sull'offerta del Servizio; **(iii)** per sopravvenute esigenze tecniche o gestionali il cui dettaglio verrà comunicato all'atto dell'eventuale modifica; **(iv)** per modifiche delle disposizioni di legge e/o regolamenti applicabili al Servizio. L'eventuale modifica verrà comunicata, con l'indicazione delle ragioni a fondamento della variazione contrattuale, secondo i termini e le modalità disposte dalla normativa applicabile in materia.
4.3 Le modifiche di cui al presente articolo non imposte dalla legge o dai regolamenti che determinino un miglioramento e/o un peggioramento della posizione contrattuale del Cliente, saranno efficaci solo dopo il decorso del termine di 30 (trenta) giorni dalla data della loro comunicazione al Cliente. Nello stesso termine, il Cliente potrà recedere dal presente Contratto fermo restando quanto previsto all'articolo 5 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Articolo 5 - Canoni

I Canoni dovuti dal Cliente per l'erogazione del Servizio sono indicati nell'Allegato B ("Canoni"). La fatturazione sarà effettuata all'attivazione del Servizio e resta inteso che in caso di cessazione, per qualsiasi motivo, del presente Contratto, il Cliente sarà comunque tenuto a pagare l'ammontare dei Canoni relativi alla fruizione del Servizio sino alla cessazione del presente Contratto inclusi tutti i costi non ancora fatturati.

Articolo 6 - Identificativi ed accessi al sistema

6.1 L'accesso al Servizio sarà consentito attraverso gli strumenti di autenticazione indicati nell'Allegato A ("Descrizione del Servizio"). Il Cliente dichiara di essere l'unico ed esclusivo amministratore del Servizio e come tale di essere l'unico soggetto in possesso delle password di accesso ad esso. Il Cliente mantiene la facoltà di decidere, a proprio ed esclusivo rischio, se e con quali modalità abilitare ad altri l'accesso al Servizio e in tali casi il Cliente dichiara di: **(i)** essere l'unico ed esclusivo responsabile di tali accessi, rispondendo di essi e delle attività a loro conseguenti come se fossero state eseguite dal Cliente, e **(ii)** di impegnarsi ora per allora a mantenere indenni e manlevare CWNET e il Gestore da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di chiunque per i danni agli stessi arrecati dal o mediante l'utilizzo del Servizio. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare i Fornitori qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.
6.2 Il Cliente prende atto e dichiara di accettare che: **(i)** la conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso, direttamente imputabile al Cliente, alla casella di posta e ai dati in essa contenuti; **(ii)** è tenuto a conservare ed a far conservare agli Utilizzatori tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi; **(iii)** è tenuto ad informare i singoli Utilizzatori a cui sono state assegnate le caselle di posta elettronica certificata di sua competenza di quanto previsto nel presente articolo e a vigilare sul rispetto dello stesso da parte dei medesimi Utilizzatori.
6.3 Il Cliente prende atto e dichiara di accettare che CWNET e il Gestore non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza di quanto sopra da parte del Cliente e/o degli Utilizzatori.

Articolo 7 - Trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali del Cliente avviene nel rispetto delle normative vigenti in materia di privacy, con particolare riferimento alle prescrizioni di cui al Regolamento (UE) n. 2016/679. CWNET S.r.l. è Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente trattati ai fini del perfezionamento, della gestione e, ove applicabile, dell'esecuzione del rapporto contrattuale. In relazione a tali attività, la durata del trattamento è strettamente connessa all'oggetto contrattuale; i dati saranno trattati secondo le finalità proprie del contratto, funzionalmente allo svolgimento dell'oggetto contrattuale ed agli obblighi di legge, in conformità all'informativa privacy rilasciata al Cliente.
Ove applicabile in base ai Servizi, modalità e condizioni di trattamento dei dati personali trattati per conto del Cliente sono dettagliati nel Data Processing Agreement disponibile sul sito internet www.cpn.it, che il Cliente dichiara di aver visionato e di accettare.

Articolo 8 - Utilizzo del Servizio

Il Cliente prende atto e dichiara di accettare che: **(i)** il Servizio è stato realizzato dal Gestore in osservanza delle disposizioni di cui al DPR n. 68/2005 ed al Decreto Ministeriale 2.11.2005, nonché alle previsioni di cui al DPR n. 82/2005 e successive modifiche e/o integrazioni; **(ii)** l'utilizzo del Servizio è disciplinato dalle disposizioni sopra richiamate; **(iii)** il Servizio potrà subire modificazioni od aggiornamenti per il suo adeguamento all'evoluzione normativa della disciplina della posta elettronica certificata, ed, in particolare, a quanto previsto dal DPR n. 68/2005 e dalle ulteriori normative che saranno emanate in attuazione dello stesso.

Articolo 9 - Obblighi e responsabilità di CWNET

9.1 CWNET si impegna a fornire il Servizio in osservanza di quanto stabilito dal presente Contratto e dagli Allegati ad essi relativi, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito. In particolare, CWNET e il Gestore non assumono alcun obbligo di conservazione dei messaggi trasmessi e ricevuti dal Cliente e/o dagli Utilizzatori con la casella di posta elettronica certificata oggetto del Servizio. Tale conservazione è di esclusiva responsabilità del Cliente e/o degli Utilizzatori medesimi.
9.2 Il Cliente prende atto ed accetta che: **(i)** CWNET e il Gestore, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorreranno in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente, agli Utilizzatori e/o a terzi in conseguenza dell'uso e/o del mancato uso del Servizio anche a fronte di ritardi o interruzioni, o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nell'Allegato A ("Descrizione del Servizio") ovvero derivanti dall'errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente e/o degli Utilizzatori; **(ii)** CWNET e il Gestore, salvo il caso di dolo o colpa grave, non saranno gravati da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Cliente e/o agli Utilizzatori causati da manomissioni o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Cliente e/o dagli Utilizzatori e/o da parte di terzi non autorizzati da CWNET e dal Gestore.
9.3 Il Cliente prende atto ed accetta che: **(i)** in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati in Allegato A ("Descrizione del Servizio"), salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso; **(ii)** Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al fornitore della rete di accesso ovvero derivante da Forza Maggiore o cause comunque non imputabili a CWNET e al Gestore.

Articolo 10 - Responsabilità dei contenuti e dei dati e responsabilità del Cliente

10.1 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente prende atto e dichiara di accettare che è fatto divieto di utilizzare il Servizio al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che: **(i)** siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi; **(ii)** abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi; **(iii)** contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale; **(iv)** contengano virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive; **(v)** danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza; **(vi)** in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili. Il Cliente si obbliga ad informare gli Utilizzatori del divieto di cui al presente articolo e garantisce che questi ultimi non utilizzeranno il Servizio con modalità che contrastino con i divieti sopraindicati.
10.2 Resta inteso che CWNET e il Gestore non hanno alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio e, pertanto, non avranno alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi;
10.3 Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente prende atto e dichiara di obbligare a far assumere all'Utilizzatore ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio. CWNET e il Gestore sono esonerati da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dall'Utilizzatore e nessuna responsabilità è imputabile a CWNET e al Gestore riguardo al contenuto illecito o immorale degli stessi non sussistendo alcun obbligo di cancellazione circa il contenuto dei messaggi in capo al CWNET e al Gestore.
10.4 Il Cliente pertanto è tenuto a manlevare CWNET e il Gestore da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dall'Utilizzatore attraverso il Servizio.

Articolo 11 - Clausola risolutiva espressa

Il mancato adempimento da parte del Cliente e/o dell'Utilizzatore anche ad una sola delle obbligazioni previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto e negli Allegati A e B, costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'articolo 1456 del Codice civile, e dà facoltà a CWNET di risolvere immediatamente il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Cliente di una comunicazione inviata tramite PEC contenente la contestazione dell'inadempienza e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.

Articolo 12 - Sospensione del Servizio

Fermo restando il diritto di CWNET al risarcimento del danno e la facoltà di risolvere il presente Contratto, CWNET si riserva il diritto di sospendere il Servizio in caso di: **(i)** operazioni di aggiornamento e manutenzione che si rendano necessarie al fine di mantenere il Servizio al livello qualitativo minimo e di sicurezza e nel rispetto della normativa vigente in materia; **(ii)** se il Cliente non rispetta le condizioni di pagamento dei Canoni ai sensi del presente Contratto; **(iii)** se il Cliente usa il Servizio in modo improprio, illegale e comunque in violazione delle obbligazioni a suo carico come previsto nell'articolo 10 delle presenti Condizioni Generali di Contratto; **(iv)** CWNET venga resa edotta ovvero prenda conoscenza in altro modo della violazione di uno o più divieti indicati, all'articolo 10 indipendentemente dalla richiesta di cui al numero successivo; **(v)** venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti se qualunque componente del Servizio viene utilizzata da Cliente o il Cliente sospetta che le stesse siano utilizzate indebitamente da terzi per compiere attività illecite. Se la sospensione del Servizio è ritenuta necessaria per il suo ripristino, riparazione, manutenzione e/o aggiornamento CWNET si adopererà al meglio per eseguire dette attività nel momento di minor carico della rete in modo da minimizzare il disservizio.

Articolo 13 - Forza maggiore

Nel caso in cui la fornitura del Servizio fosse ritardata, impedita od ostacolata per cause di Forza Maggiore e/o comunque non imputabili a CWNET, l'esecuzione medesima si intenderà sospesa per un periodo equivalente alla durata della Forza Maggiore. Qualora la sospensione del Servizio si protragga più di 15 (quindici) giorni continuativi, sarà in facoltà di ciascuna delle Parti di recedere dal presente Contratto, dandone comunicazione scritta all'altra parte tramite PEC..

Articolo 14 - Varie

14.1 CWNET si riserva il diritto di cedere il presente Contratto, a titolo oneroso oppure gratuito, senza autorizzazione del Cliente. II Cliente potrà cedere a terzi il presente Contratto solo in seguito ad autorizzazione scritta da parte di CWNET che si riserva di applicare un costo una tantum. Nel caso di cessione concordata il presente Contratto avrà la medesima validità e conserverà quindi la propria efficacia sui successori. Resta inteso che il cessionario si dovrà assumere tutte le obbligazioni prescritte nel presente Contratto nei confronti del Cliente.
14.2 L'eventuale tolleranza di un una parte di comportamenti dell'altra posti in essere violando le previsioni contenute nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, non costituisce rinuncia ai diritti derivanti dalle disposizioni violate né al diritto di esigere l'esatto adempimento di tutti i termini e le condizioni previsti nel presente Contratto.
14.3 Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente il presente Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto. Il presente Contratto, avente per oggetto operazioni soggette ad imposta sul valore aggiunto, ai sensi degli articoli 3 e 4 del D.P.R. 633 del 26.10.1972 è soggetto a registrazione solamente in caso d'uso e con il pagamento dell'imposta in misura fissa ai sensi degli articoli 5 e 40 del D.P.R. 131 del 26.4.1986.
14.4 Le presenti Condizioni Generali sono rese note ed opponibili mediante la loro pubblicazione nel sito web www.cpn.it alla sezione "Shop" e con altre adeguate modalità di diffusione.
14.5 Per una migliore fruizione del Servizio CWNET fornisce un servizio di assistenza al Cliente al numero 0585001515 dalle ore 9,30 alle 12,30 e dalle ore 15,00 alle 18,00 (esclusi il sabato e la domenica e i giorni festivi). I reclami del Cliente devono essere prontamente inoltrati o confermati per iscritto dal Cliente a CWNET entro un mese dalla data di presentazione del reclamo CWNET si impegna a valutare la fondatezza del reclamo e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione entro 45 (quarantacinque) giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto. In caso di accoglimento del reclamo saranno indicati al Cliente i provvedimenti posti in atto per risolvere le irregolarità riscontrate. In caso di esito negativo il Cliente riceverà comunque una comunicazione scritta.
14.6 Il presente Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati dalla legge italiana. Per tutte le controversie relative al Contratto, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, è competente esclusivamente il Foro di Massa.

ALLEGATO A - SERVIZI

Le specifiche tecniche offerte si differenziano in base alle diverse offerte di Posta Elettronica Certificata presentate. Le schede tecniche approfondite dei singoli prodotti sono disponibili su www.cpn.it

Di seguito sono elencate le principali caratteristiche dei diversi servizi

PEC CPN	PEC Dominio personalizzato
PEC Basic (1 anno) Dimensione casella: 1 GB Dimensione massima del messaggio: 50 MB Archivio di sicurezza: NO	PEC Dominio Basic (1 anno) Dimensione casella: 1 GB Dimensione massima del messaggio: 50 MB Archivio di sicurezza: NO Dominio personalizzato
PEC Basic (2 anni) Dimensione casella: 1 GB	PEC Dominio Basic (2 anni) Dimensione casella: 1 GB

Dimensione massima del messaggio: 50 MB Archivio di sicurezza: NO	Dimensione massima del messaggio: 50 MB Archivio di sicurezza: NO Dominio personalizzato
PEC Pro (1 anno) Dimensione casella: 2 GB Dimensione massima del messaggio: 50 MB Archivio di sicurezza: 1 GB	PEC Dominio Pro (1 anno) Dimensione casella: 2 GB Dimensione massima del messaggio: 50 MB Archivio di sicurezza: 1 GB Dominio personalizzato
PEC Pro (2 anni) Dimensione casella: 2 GB Dimensione massima del messaggio: 50 MB Archivio di sicurezza: 1 GB	PEC Dominio Pro (2 anni) Dimensione casella: 2 GB Dimensione massima del messaggio: 50 MB Archivio di sicurezza: 1 GB Dominio personalizzato

ALLEGATO B - CANONI E PREZZI

PEC CPN - canone annuo	PEC Dominio personalizzato - canone annuo
PEC Basic (1 anno) - Euro 11,50 + Iva di Legge	PEC Dominio Basic (1 anno) - Euro 30,00 + Iva di Legge
PEC Basic (2 anni) - Euro 23,00 + Iva di Legge	PEC Dominio Basic (2 anni) - Euro 60,00 + Iva di Legge
PEC Pro (1 anno) - Euro 24,90 + Iva di Legge	PEC Dominio Pro (1 anno) - Euro 40,00 + Iva di Legge
PEC Pro (2 anni) - Euro 49,80 + Iva di Legge	PEC Dominio Pro (2 anni) - Euro 80,00 + Iva di Legge